

அனைத்து இண்டஸ் சேவை பெறுநர்களும் பின்வருவனவற்றை எதிர்பார்க்க முடியும்:

1. அவர்கள் உடல், உள மற்றும் நிதி ரீதியான நிந்தனைகளின்றி, புறக்கணிப்புக்கும் அவமானத்துக்கும் உட்படாது, மதிப்புடனும் மரியாதையுடனும் நடத்தப்படல் வேண்டும்.
2. அவர்களின் தனித்துவம், நம்பிக்கைகள், வரலாறு, கலாச்சாரம் மற்றும் திறன் ஆகியன மதிக்கப்படல் வேண்டும். ஒருவரின் இனம், பாலினம், ஆன்மீகம், மொழியியல், குடும்பவியல் மற்றும் கலாச்சாரம் ஆகியவற்றின் தனித்துவத்தை அங்கீகரிப்பது இதில் உள்ளடங்கும். பயன் பெறுநர்கள், இழுக்கு மற்றும் ஊகங்களுக்கு உட்படாத வகையில் நடத்தப்படல் வேண்டும்.
3. அவர்களின் தேவைகளை வரையறுக்கும்; மற்றும் பராமரிப்பு/சேவைத் திட்டங்களின் வளர்ச்சி, அவர்களுக்குரிய சேவைகளின் அடுத்தடுத்த மதிப்பாய்வுகள் மற்றும் திருத்தங்களில் பங்கேற்கும் உரிமை பயன் பெறுநருக்கு உண்டு.
4. அவர்களுக்குரிய எந்த சேவைகளுக்கும் ஒப்புதலை வழங்கும், மறுக்கும் அல்லது திரும்பப் பெறும் உரிமை பயன் பெறுநருக்கு உண்டு.
5. அவர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களை வெளியிடுவதற்கான ஒப்புதலை வழங்க, மறுக்க அல்லது திரும்பப் பெறும் வழிவகையுடன், தமது சொந்தப் பதிவைப் பார்த்து அது துல்லியமாகவும், நம்பகமாகவும், முழுமையாகவும் இருப்பதனை உறுதிப்படுத்தவும், தமது தனிப்பட்ட ஆரோக்கியம் பற்றிய தகவல்கள் மதிப்புடனும், பாதுகாப்புடனும் பேணப்படும் என எதிர்பார்க்கவும் பயனாளிகளுக்கு உரிமை உண்டு.
6. அவர்களின் சட்டபூர்வமான விடயங்களுக்கான பிரதிநிதித்துவம், சுய-உதவி ஆதரவுச் சேவைகள் மற்றும் அவர்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய பிற சமூக சேவைகள் பற்றிய தகவல்கள் மற்றும்/அல்லது பரிந்துரைகளைப் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை பயன் பெறுநருக்கு உண்டு.
7. அவர்களின் திட்டச் செயன்முறைகளைப் பாதிக்கும் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் குறித்து அவர்களுக்கு அறிவிக்கப்படல் வேண்டும். தமது பராமரிப்பு குறித்த முறைப்பாடு, கரிசனை அல்லது பாராட்டு ஒன்றினை வெளியிடப் பயன் பெறுநர்கள் வெளிப்படையான, தெளிவான, மற்றும்

சமநோக்கான ஒரு முறைமையை எதிர்பார்க்கலாம், மேலும் முறைப்பாடு அல்லது கரிசனை ஒன்றினை வெளியிட்டதற்காகப் பயன் பெறுநர்கள் பெற்றுக் கொள்ளும் பராமரிப்பின் தரத்தில் எவ்விதத் தாக்கமும் ஏற்படாது.

8. எந்தவொரு திட்டத்திலும் மற்றும்/அல்லது ஆராய்ச்சி ஆய்வுகளிலும் பங்கேற்பதை மறுக்கும் உரிமையும், அத்துடன் தொடர்ச்சியாக நடந்துகொண்டிருக்கும் திட்டங்கள் அல்லது ஆராய்ச்சி ஆய்வுகளிலிருந்து அவரது சம்மதத்தை எந்நேரத்திலும் திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமையும் பயன் பெறுநருக்கு உண்டு.
9. வெளிப்படையான மற்றும் தடையற்ற தகவற்தொடர்புகளை வழங்குவதோடு, தமது சேவைகளுடன் தொடர்புடைய அனைவரும் உத்தரவாதம் உள்ளவர்களாகவும், அவர்களின் பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகளைத் திறம்பட நிறைவேற்றுவதற்கு ஆதரவு அளிப்பார்கள் எனவும் பயன் பெறுநர் எதிர்பார்க்கலாம்.
10. அவர்களின் குடும்பங்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்கள் மதிப்புடன் நடத்தப்படுவதுடன், பராமரிப்புக் குழுவில் மதிப்புமிக்க பங்காளிகளாகக் கருதப்படுவார்கள் எனவும் பயன் பெறுநர்கள் எதிர்பார்க்கலாம். நோயாளிகள், குடும்பங்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்களின் அனுபவங்களை இண்டஸ் ஊழியர்கள் மதித்து, அவர்களின் கொள்கை, திட்டமிடல் மற்றும் முடிவு-எடுத்தல் ஆகியவற்றில் அந்த அனுபவ அறிவையும் உள்ளடக்க வேண்டும் என எதிர்பார்க்கும் உரிமை பயன் பெறுநருக்கு உண்டு.
11. இண்டஸ் ஊழியர்கள், தங்கள் தொழில்சார் பொறுப்புகளுக்கு ஏற்ப நடந்துகொள்வதுடன், பாதுகாப்பான சேவை அல்லது பராமரிப்பை வழங்குவார்கள் எனப் பயன் பெறுநர்கள் எதிர்பார்க்கலாம். பயன் பெறுநர் ஒருவரின் தேவைகள், இண்டஸ் வழங்கும் சேவையின் எல்லைக்கு அப்பாற்பட்டதாக இருக்கும் சமயத்தில், இண்டஸ் ஊழியர்கள் அதனை சுட்டிக் காட்டி, பயன் பெறுநர் மாற்றுச் சேவைகளைக் கண்டறிவதற்கு உதவி செய்வார்கள் என்பதும் இதன் பொருளடக்கமாகும்.