

## ਸਾਰੇ ਇੰਡਸ ਕਲਾਇੰਟ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

1. ਨਿਮਰ ਅਤੇ ਆਦਰਪੂਰਨ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਅਤੇ ਅਣਗਹਿਲੀ, ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ, ਮਾਨਸਿਕ, ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣ ਦੀ।
2. ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣ, ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ, ਇਤਿਹਾਸ, ਸਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਕਾਬਲੀਅਤ ਦਾ ਆਦਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਸਲੀ, ਲਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ, ਅਧਿਆਤਮਿਕ, ਭਾਸ਼ਾਈ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਪਛਾਣੇ ਜਾਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਲੰਕ ਅਤੇ ਧਾਰਨਾਵਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ/ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ, ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਪੜਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਦੀ।
4. ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲੈਣ ਦੀ।
5. ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਿਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ, ਉਸ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲੈਣ ਦੀ।  
ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਹੀ, ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਹੈ। ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਇਹ ਉਮੀਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ ਕਿ ਨਿਜੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਉਹ ਗੁਪਤ, ਸਨਮਾਨਿਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹੇਗੀ।
6. ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਦੂਸਰੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ।
7. ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਧੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ। ਕਲਾਇੰਟ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਚਿੰਤਾ ਜਾਂ ਤਾਰੀਫ ਵਿਅਕਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ, ਸਪਸ਼ਟ ਅਤੇ ਨਿਆਂਪੂਰਨ ਕਿਰਿਆ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਇਜ਼ਹਾਰ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
8. ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖੋਜ ਅਧਿਐਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰੰਤਰ ਚੱਲਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਖੋਜ ਅਧਿਐਨਾਂ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕ।
9. ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਅਤੇ ਸਹਿਜ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨ ਦੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਆਸ ਕਰਨ ਦੀ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਰ ਕੋਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਭਾਉਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਅਤੇ ਸਮਰਥਿਤ ਹੋਵੇਗਾ।
10. ਇਹ ਆਸ ਕਰਨ ਦੀ ਕਿ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਆਦਰ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਵਿੱਚ ਬਹੁਮੁੱਲੇ ਯੋਗਦਾਨੀਆਂ ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਆਸ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਕਿ ਇੰਡਸ ਸਟਾਫ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਗਿਆਨ ਨੂੰ ਨੀਤੀ, ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਗੇ।
11. ਇਹ ਆਸ ਕਰਨ ਦੀ ਕਿ ਇੰਡਸ ਸਟਾਫ ਆਪਣੀਆਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਗੇ। ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਵੀ ਹੈ ਕਿ ਇੰਡਸ ਸਟਾਫ ਦੱਸੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕਾਰਜ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਪਰੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸਟਾਫ ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਬਦਲਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।