

इंडस के सभी क्लाइंट निम्नलिखित की उम्मीद कर सकते हैं:

1. एक विनम्र और सम्मानजनक तरीके से व्यवहार की अपेक्षा, जो मानसिक, शारीरिक, आर्थिक शोषण और अपमान से मुक्त हो।
2. व्यक्तिगत पहचान, विश्वास, इतिहास, संस्कृति और क्षमता का सम्मान जिस में जाती, लिंग, आध्यात्मिक, भाषा, पारिवारिक और सांस्कृतिक व्यक्तित्व की पहचान हो। क्लाइंट्स के साथ लांछन और धारणाओं से मुक्त व्यवहार हो।
3. उनकी आवश्यकताओं, देखभाल/सेवा संबंधी योजनाओं के विकास, मूल्यांकन एवं संशोधन में भाग लेने का अधिकार।
4. किसी भी सेवा के प्रावधान के लिए सहमति, असहमति देने या वापिस लेने का अधिकार।
5. व्यक्तिगत जानकारी देने या वापिस लेने के लिए सहमति, असहमति का अधिकार। क्लाइंट्स अपने रिकॉर्ड्स देख कर निश्चित कर सकते हैं के वह सही, विश्वसनीय एवं पूर्ण हैं। क्लाइंट को अधिकार है कि वे यह अपेक्षा करें की उनकी व्यक्तिगत स्वास्थ्य संबंधी जानकारी निजी, सम्मानित एवं सुरक्षित रहेगी।
6. कानूनी संस्थाओं, स्वयं-सेवी संस्थाओं एवं अन्य सामुदायिक सेवाओं के बारे में जानकारी एवं रेफरल का अधिकार।
7. कार्यक्रम संचालन हेतु बनाई गई नीतियों एवं प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी का अधिकार। क्लाइंट अपनी देखभाल के बारे में शिकायत, चिंता या प्रशंसा प्रकट करने के लिए पारदर्शी, स्पष्ट और निष्पक्ष प्रक्रिया की उम्मीद कर सकते हैं जिसका उनकी देखभाल की गुणवत्ता पर कोई गलत प्रभाव नहीं होगा।
8. किसी भी कार्यक्रम और/या अनुसंधान अध्ययनों में भागीदारी से इन्कार करने का और किसी भी समय चल रहे कार्यक्रमों या शोध अध्ययनों से सहमति वापस लेने का अधिकार।
9. खुले और अबाध वार्तालाप का अधिकार एवं यह अपेक्षा कि उनकी सेवाओं में शामिल हर व्यक्ति अपनी भूमिकाओं एवं जिम्मेदारियों को सही तरिके से निभाने में सक्षम है।
10. परिवारजनों एवं देखभाल करने वालों के साथ सम्मानपूर्ण व्यवहार की अपेक्षा एवं इंडस कर्मचारियों से उम्मीद की उन्हें देखभाल समूह के मूल्यवान योगदाताओं के रूप में देखा जाए।
11. इंडस कर्मचारियों से उनकी व्यावसायिक जिम्मेदारियों का पालन करने और सुरक्षित सेवा या देखभाल प्रदान करने की अपेक्षा का अधिकार। इसका अर्थ यह भी है कि इंडस कर्मचारी यह संकेत देंगे कि कब क्लाइंट की जरूरतें सेवा के दायरे से बाहर हैं, उस समय कर्मचारी क्लाइंट को वैकल्पिक सेवाएं खोजने में मदद करेंगे।